

| MAPPATURA PROCESSI DEL COMUNE DI BORGIO VEREZZI | | | | |
|--|--|-----------|--|------------------------------------|
| n. | MAPPATURA: PROCESSI DI GOVERNO | | | |
| 1 | stesura e approvazione delle "linee programmatiche" | | | |
| 2 | stesura ed approvazione del documento unico di programmazione | | | |
| 3 | stesura ed approvazione del programma triennale delle opere pubbliche | | | |
| 4 | stesura ed approvazione del bilancio pluriennale | | | |
| 5 | stesura ed approvazione dell'elenco annuale delle opere pubbliche | | | |
| 6 | stesura ed approvazione del bilancio annuale | | | |
| 7 | stesura ed approvazione del PEG | | | |
| 8 | stesura ed approvazione del piano dettagliato degli obiettivi | | | |
| 9 | stesura ed approvazione del piano della performance | | | |
| 10 | stesura ed approvazione del piano di razionalizzazione della spesa | | | |
| 11 | controllo politico amministrativo | | | |
| 12 | controllo di gestione | | | |
| 13 | controllo di revisione contabile | | | |
| 14 | monitoraggio della "qualità" dei servizi erogati | | | |
| | | | | |
| n. | MAPPATURA: PROCESSI OPERATIVI | n. | sotto-processi operativi | Are e Uffici competenti |
| 15 | servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva | 15.a | pratiche anagrafiche | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.b | documenti di identità | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.c | certificazioni anagrafiche | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.d | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.e | leva | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.f | archivio elettori | Servizi Demografici Area AG |
| | | 15.g | consultazioni elettorali | Servizi Demografici Area AG |
| 16 | servizi sociali | 16.a | servizi assistenziali e socio- sanitari per anziani | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 16.b | servizi per minori e famiglie | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 16.c | servizi per disabili | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 16.d | servizi per adulti in difficoltà | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 16.e | integrazione di cittadini stranieri | Servizi Sociali – P.I. |
| 17 | servizi educativi | | | |

| | | | | |
|-----------|-------------------------------------|------|---|-----------------------------------|
| | | 17.a | manutenzione degli edifici scolastici | Area Tecnica (LLPP) |
| | | 17.b | diritto allo studio | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 17.c | sostegno scolastico | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 17.d | trasporto scolastico | Servizi Sociali – P.I. |
| | | 17.e | mense scolastiche | Servizi Sociali – P.I. |
| | | | | |
| 18 | servizi cimiteriali | 18.a | inumazioni, tumulazioni | Servizi Demografici Area AG |
| | | 18.b | esumazioni, estumulazioni | Servizi Demografici Area AG |
| | | 18.c | concessioni demaniali per cappelle di famiglia | Servizi Demografici Area AG |
| | | 18.d | manutenzione dei cimiteri | Area Tecnica - LLPP |
| | | 18.e | pulizia dei cimiteri | Area Tecnica - LLPP |
| | | 18.f | servizi di custodia dei cimiteri | Area Tecnica - LLPP |
| | | | | |
| 19 | servizi culturali e sportivi | 19.a | organizzazione eventi (cultura, turismo, sport) | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.b | patrocini | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.c | gestione biblioteca | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.d | gestione museo Grotte | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.e | gestione impianti sportivi | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.f | Rapporti con associazioni culturali | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 19.g | Rapporti con associazioni sportive | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | | | |
| 20 | turismo | 20.a | promozione del territorio | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 20.b | punti e servizi di informazione | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | 20.c | rapporti con le associazioni di esercenti (albergatori, commercianti) | Ufficio Cultura e Turismo Area AG |
| | | | | |
| 21 | mobilità e viabilità | 21.a | manutenzione strade | Area Tecnica - LLPP |
| | | 21.b | circolazione e sosta dei veicoli | Polizia Municipale |
| | | 21.c | segnaletica orizzontale e verticale | Polizia Municipale |
| | | 21.d | trasporto pubblico locale | Polizia Municipale |
| | | 21.e | vigilanza sulla circolazione e la sosta | Polizia Municipale |
| | | 21.f | pulizia delle strade | Area Tecnica - LLPP |
| | | 21.g | servizi di pubblica illuminazione | Area Tecnica - LLPP |
| | | | | |
| 22 | territorio e ambiente | 22.a | raccolta, recupero e smaltimento rifiuti | Area Tecnica - LLPP |
| | | 22.b | isole ecologiche | Area Tecnica - LLPP |

| | | | | |
|-----------|--|------|---|--|
| | | 22.c | manutenzione delle aree verdi | Area Tecnica - LLPP |
| | | 22.d | pulizia strade e aree pubbliche | Area Tecnica - LLPP |
| | | 22.e | gestione del reticolo idrico minore | Area Tecnica - LLPP |
| | | 22.f | servizio di acquedotto | Area Tecnica - LLPP (<i>esternalizzato</i>) |
| | | 22.g | inquinamento da attività produttive | Area Tecnica – LLPP e Polizia Municipale |
| | | | | |
| 23 | sviluppo urbanistico del territorio | 23.a | pianificazione urbanistica generale | Area Edilizia Privata - Urbanistica |
| | | 23.b | pianificazione urbanistica attuativa | Area Edilizia Privata - Urbanistica |
| | | 23.c | edilizia privata | Area Edilizia Privata - Urbanistica |
| | | 23.d | edilizia pubblica | Area Tecnica - LLPP |
| | | 23.e | realizzazione di opere pubbliche | Area Tecnica - LLPP |
| | | 23.f | manutenzione di opere pubbliche | Area Tecnica - LLPP |
| | | | | |
| 24 | servizi di polizia | 24.a | protezione civile | Polizia Municipale |
| | | 24.b | sicurezza e ordine pubblico | Polizia Municipale |
| | | 24.c | vigilanza sulla circolazione e la sosta | Polizia Municipale |
| | | 24.d | verifiche delle attività commerciali | Polizia Municipale - Commercio |
| | | 24.e | verifica delle attività edilizie | Area Edilizia Privata – Polizia Municipale |
| | | 24.f | gestione dei verbali delle sanzioni comminate | Polizia Municipale |
| | | | | |
| 25 | attività produttive | 25.a | agricoltura | Uff. Commercio |
| | | 25.b | industria | Uff. Commercio |
| | | 25.c | artigianato | Uff. Commercio |
| | | 25.d | commercio | Uff. Commercio |
| | | | | |
| 26 | società a partecipazione pubblica | | | |
| | | 26.b | gestione servizi strumentali | Area Finanziaria |
| | | 26.c | gestione servizi pubblici locali | Area Finanziaria |
| | | | | |
| 27 | servizi economico finanziari | 27.a | gestione delle entrate | Area Finanziaria |
| | | 27.b | gestione delle uscite | Area Finanziaria |
| | | 27.c | monitoraggio dei flussi di cassa | Area Finanziaria |

| | | | | |
|-----------|-------------------------------|------|---|--|
| | | 27.d | monitoraggio dei flussi economici | Area Finanziaria |
| | | 27.e | adempimenti fiscali | Area Finanziaria |
| | | 27.f | stipendi del personale | Area Finanziaria – Uff. Personale |
| | | 27.g | tributi locali | Area Finanziaria – Uff. Tributi |
| | | | | |
| 28 | servizi di informatica | 28.a | gestione hardware e software | Area Finanziaria |
| | | 28.b | disaster recovery e backup | Area Finanziaria |
| | | 28.c | gestione dei siti web (istituzionale + tematici) | Area Affari Generali |
| | | | | |
| 29 | gestione dei documenti | 29.a | protocollo | Area Finanziaria |
| | | 29.b | archivio corrente | Area Finanziaria – Tutte le aree |
| | | 29.c | archivio di deposito | Area Finanziaria – Tutte le aree |
| | | 29.d | archivio storico | Area Affari Generali |
| | | 29.e | archivio informatico | Area Finanziaria |
| | | | | |
| 30 | risorse umane | 30.a | selezione e assunzione | Area Finanziaria – Uff. Personale |
| | | 30.b | gestione giuridica ed economica dei dipendenti | Area Finanziaria – Uff. Personale |
| | | 30.c | formazione | Segretario – Area Finanziaria |
| | | 30.d | valutazione | Segretario – Area Finanziaria – Tutte le aree |
| | | 30.e | relazioni sindacali (informazione, concertazione) | Segretario – Area Finanziaria – Tutte le aree |
| | | 30.f | contrattazione decentrata integrativa | Segretario – Area Finanziaria – Tutte le aree |
| | | | | |
| 31 | segreteria | 31.a | deliberazioni consiliari | Area Affari Generali – Uff. Segreteria |
| | | 31.b | riunioni consiliari | Area Affari Generali – Uff. Segreteria |
| | | 31.c | deliberazioni di giunta | Area Affari Generali – Uff. Segreteria |
| | | 31.d | riunioni della giunta | Area Affari Generali – Uff. Segreteria |
| | | 31.e | determinazioni | Area Affari Generali – Uff. Segreteria – Tutte le Aree |
| | | 31.f | ordinanze e decreti | Area Affari Generali – Uff. Segreteria – Tutte le Aree |
| | | 31.g | pubblicazioni all'albo pretorio online | Area Affari Generali – Uff. Segreteria – Tutte le Aree – Ufficio Messi |
| | | 31.h | gestione di sito web: amministrazione trasparente | Area Affari Generali – Tutte le Aree |
| | | 31.i | deliberazioni delle commissioni | Aree di competenza |
| | | 31.l | riunioni delle commissioni | Aree di competenza |
| | | 31.m | contratti | Area Affari Generali - Uff. Segreteria |
| | | | | |
| 32 | gare e appalti | 32.a | gare d'appalto ad evidenza pubblica | Tutte le Aree |
| | | 32.b | acquisizioni in "economia" | Tutte le Aree |

Allegato C) al PTPCT 2018/2020

| | | | | |
|-----------|----------------------------------|------|--------------------------------------|--|
| | | 32.c | gare ad evidenza pubblica di vendita | Tutte le Aree |
| | | 32.d | contratti | Tutte le Aree – Uff. Segreteria |
| | | | | |
| 33 | servizi legali | 33.a | supporto giuridico e pareri | Area Affari Generali |
| | | 33.b | gestione del contenzioso | Area Affari Generali – Tutte le Aree interessate per competenza sull’oggetto del contenzioso |
| | | | | |
| | | | | |
| 34 | relazioni con il pubblico | 34.a | reclami e segnalazioni | Tutte le Aree |
| | | 34.b | comunicazione esterna | Area Affari Generali |
| | | 34.c | accesso agli atti e trasparenza | Tutte le Aree, per competenza – Segretario Comunale |