



**COMUNE DI BORGIO VEREZZI**  
Provincia di Savona

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

N. 57 del Registro delle Deliberazioni

Data 21/06/2023

**OGGETTO: CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI - AGGIORNAMENTO.**

L'anno DUEMILAVENTITRE, addì VENTUNO del mese di GIUGNO alle ore 16:40 nella Sede Comunale in Via Municipio n. 17, previa notifica degli inviti personali, avvenuta nei modi e termini di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano:

		PR	AS
DACQUINO RENATO	SINDACO	X	
FERRO PIER LUIGI	Vicesindaco	X	
LOCATELLI RENZO	Assessore	X	
		<b>3</b>	<b>0</b>

Partecipa in qualità di Segretario Comunale la Dott.ssa Silvia MULE'.

Il Sig. R. DACQUINO, assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, pone in discussione la seguente pratica segnata all'ordine del giorno, che viene assunta in conformità allo schema nel testo di seguito formulato e su cui sono stati rilasciati i pareri e/o attestazioni previsti dall'art. 49 del Decreto Legislativo 18 Agosto 2000, n. 267, in allegato al presente atto.

**OGGETTO: CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI - AGGIORNAMENTO.**

**LA GIUNTA COMUNALE**

**PREMESSO:**

CHE con deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.1.2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (A.R.E.R.A.) ha dettato le *“Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”* approvando il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

CHE il predetto TQRIF definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023 e stabilisce che (cfr. art.2), qualora le attività incluse nel Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano:

- al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- al gestore delle attività di raccolta e trasporto;
- al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;

CHE l'art. 3.1 lett. g) del TITR (Testo Integrato Trasparenza Rifiuti) prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore delle tariffe della TA.RI. e dei rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**RICHIAMATI:**

- l'art. 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 riguardante i *“Principi generali dell'attività amministrativa”*;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”*, che all'art. 32, riguardante gli *“Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati”*, comma 1, prevede che *“Le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la Carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici”*;

VISTA la Carta di qualità del Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, nell'ambito del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 130 del 29.12.2022;

**DATO ATTO:**

CHE la Carta di qualità del Servizio è il documento con il quale il Comune di Borgio Verezzi assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione della TA.RI. e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

CHE nella Carta di qualità del Servizio vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

CHE la Carta di qualità del Servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un “patto” o “accordo” tra il Comune ed il Contribuente basato su:

- indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio;
- semplificazione e trasparenza delle procedure;
- promozione delle informazioni sul servizio;
- verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
- predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
- coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 24.4.2023, esecutiva, con la quale sono state deliberate modifiche al Regolamento per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TA.RI.) ai sensi della deliberazione A.R.E.R.A. n. 15/2022/r/rif del 18.1.2022;

RITENUTO di dover provvedere quindi al conseguente aggiornamento della Carta di qualità del Servizio secondo il testo allegato sub lett. “A” ed alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita sezione del sito istituzionale del Comune, nonché nella sezione “*Amministrazione Trasparente*” del sito medesimo;

VISTO l’art. 48 del Decreto Leg. vo 18 Agosto 2000 n. 267;

DATO ATTO che sulla proposta della presente deliberazione il Responsabile del Servizio dichiara l’insussistenza di ipotesi di conflitto di interesse ai sensi dell’art. 6 bis della Legge 241/1990;

VISTI i pareri favorevoli preventivamente espressi ai sensi dell’art. 49 del Decreto Leg. vo 18 Agosto 2000 n. 267 come modificato con D.L. n. 174/2012, allegati al presente atto;

CON VOTI favorevoli unanimi, resi ed espressi nei modi e nelle forme di legge, anche e successivamente, in ordine all’immediata esecutività del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 134 comma 4°, del Decreto Leg. vo 18 Agosto 2000 n. 267;

## **DELIBERA**

1. Di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, a seguito modifiche del regolamento TA.RI. approvate con deliberazione C.C. n. 16 del 24.4.2023, la Carta di qualità del Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani allegata sub lett. “A” al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
2. di disporre la pubblicazione della stessa Carta così aggiornata nella sezione del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione A.R.E.R.A. 15/2022/R/RIF del 18.1.2022 e s.m.i., nonché nella sezione “*Amministrazione Trasparente*” del medesimo sito;
3. di trasmettere all’attuale gestore del Servizio smaltimento rifiuti del Comune di Borgio Verezzi la presente deliberazione;
4. di comunicare, in elenco, l’adozione della presente deliberazione ai Capi Gruppo Consiliari ai sensi dell’art. 125 del Decreto Leg. vo 18 Agosto 2000 n. 267;
5. di dichiarare, con separata votazione unanime, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 134, comma 4° del Decreto Leg. vo 18 Agosto 2000 n. 267 in relazione alle finalità ad essa sottese.

\*\*\*\*\*

Letto, confermato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**  
R. DACQUINO

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott.ssa Silvia MULE'

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Comunale certifica che il presente verbale è stato pubblicato all'Albo Pretorio on line di questo Comune il giorno 12/07/2023 per restarvi giorni 15 consecutivi fino al 26/07/2023, come da dichiarazione del Messo.

Li, 12/07/2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott.ssa Silvia MULE'

### **COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI** (Art. 125, Decreto Legislativo 18.8.2000, n. 267)

Si dà atto che del presente verbale viene data comunicazione oggi, 12/07/2023, giorno di pubblicazione, ai Capigruppo consiliari, come previsto dall'art. 125 del Decreto Legislativo 18.8.2000, n. 267.

Borgio Verezzi, 12/07/2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott.ssa Silvia MULE'

### **CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'** (Art. 134, Decreto Legislativo 18.8.2000, n. 267)

Si certifica che la presente deliberazione è resa immediatamente eseguibile ai sensi art. 134 comma 4 del Decreto Legislativo 18.8.2000 n. 267.

Borgio Verezzi, 12/07/2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott.ssa Silvia MULE'