

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Riorganizzazione del servizio di raccolta rifiuti – aggiornamento

A partire dal 10 giugno scorso è stato avviato il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti su tutto il territorio comunale.

Questa riorganizzazione si inserisce nel contesto del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti, affidato in house providing alla società SAT spa, gestore unico per il bacino di affidamento provinciale.

Borgio Verezzi è un luogo speciale, che tutti amiamo per la sua bellezza, la sua storia e la qualità della vita che ci offre. Per mantenerlo tale, è fondamentale l'impegno di ciascuno di noi, anche nella gestione quotidiana dei rifiuti.

Per questo, l'Amministrazione Comunale ha rivisto e aggiornato il sistema di raccolta differenziata in maniera tale da strutturarla il più possibile su misura per le esigenze del nostro territorio, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del servizio, aumentare la qualità della raccolta e ridurre l'impatto ambientale.

Le caratteristiche uniche di Verezzi, in particolare, con le sue quattro borgate sono ben note a tutti: un territorio di straordinario fascino, ma anche particolarmente complesso sotto il profilo logistico e gestionale, a causa delle naturali asperità del territorio.

In questo contesto, il vivere quotidiano e l'organizzazione dei servizi pubblici sono inevitabilmente influenzati da una serie di difficoltà operative e da molteplici esigenze specifiche: ognuno ha una propria richiesta, una propria necessità.

Dopo anni di esperienza nella gestione della raccolta rifiuti, abbiamo maturato la consapevolezza che, senza la collaborazione attiva e la comprensione da parte di tutta l'utenza, non è possibile individuare una soluzione perfetta e valida per tutti.

Insieme al gestore SAT, abbiamo sperimentato diverse soluzioni e accolto numerose segnalazioni da parte della cittadinanza, cercando di equilibrare il servizio tra le esigenze della popolazione e le specificità del territorio. Tuttavia, dobbiamo riconoscere che permangono alcune aree di insoddisfazione.

Comprendiamo in particolare le difficoltà segnalate da chi ha problemi di mobilità nel raggiungere i punti di conferimento. Tuttavia, sulla base dell'esperienza maturata in altri contesti analoghi, il gestore evidenzia che la maggior parte degli utenti con limitata autonomia può contare su una rete di supporto familiare o sociale, in grado di farsi carico anche del conferimento dei rifiuti. In altri casi, l'attività di conferimento risulta compatibile con le normali attività quotidiane (come andare a fare la spesa, recarsi al lavoro, spostarsi in auto o svolgere commissioni).

Le caratteristiche logistiche di Verezzi sono, per certi aspetti, assimilabili a quelle della zona di San Pietro, dove per le medesime ragioni (strade strette, accessibilità limitata, difficoltà di manovra dei mezzi) sono state adottate soluzioni simili per la raccolta.

Ai fini della trasparenza e della chiarezza è pertanto opportuno ricordare in maniera sintetica le modalità di svolgimento del nuovo servizio che si articola in due principali zone operative:

- **ZONA A:** per le utenze situate in quest'area, il conferimento avviene tramite:
 - Campane stradali accessibili solo con chiave elettronica;
 - Dove presenti, contenitori condominiali per la raccolta differenziata, accessibili con chiave piana codificata;
 - Il secco residuo deve essere esposto da ciascuna utenza con il mastello personale, nel giorno previsto dal calendario;
 - Per le seconde case, è prevista la fornitura di una chiave elettronica per accedere qualsiasi postazione di campane che farà funzione di "Isola del Turista", dove è possibile separare i rifiuti compreso anche il secco residuo esclusivamente in caso di partenza anticipata.

- **ZONA B:** le utenze in questa zona conferiscono i rifiuti con:
 - Esposizione dei mastelli o sacchi (per plastica/metallo) secondo il calendario di raccolta;
 - Le seconde case ricevono una chiave elettronica o piana codificata per l'accesso in qualsiasi postazione di campane che farà funzione di "Isola del Turista", dove è possibile separare i rifiuti in caso di partenza anticipata;
 - I grandi condomini utilizzano contenitori condominiali per la differenziata, sempre accessibili tramite chiave piana codificata;
 - Anche in questo caso, il secco residuo viene esposto con mastello personale, nel giorno prestabilito.
- Le utenze delle **Borgate in Verezzi di Piazza, Roccaro e Crosa** conferiranno i propri rifiuti presso le postazioni dedicate presenti sul territorio. Per quanto riguarda la **Borgata Poggio** invece le utenze che dispongono di un'abitazione nella suddetta borgata dovranno esporre i mastelli nei punti di uscita del borgo, in modo da consentire agli operatori di effettuare regolarmente il servizio di raccolta.

Il servizio di raccolta dei rifiuti per le utenze ai quali sono stati consegnati i mastelli e/o i sacchi è stato organizzato secondo calendari stagionali, con una distinzione precisa tra:

- **Periodo estivo:** dal 1° giugno al 30 settembre
- **Periodo invernale:** dal 1° ottobre al 31 maggio

Questa differenziazione nasce dalla necessità di adattare il servizio alle reali esigenze del territorio, tenendo conto di vari fattori che influenzano la quantità e la gestione dei rifiuti durante l'anno quali in particolar modo il maggior afflusso turistico in estate e le condizioni climatiche che incidono sui tempi di deterioramento dei rifiuti.

Alla luce di tutto ciò, nonostante alcune criticità ancora presenti, possiamo già registrare un dato molto positivo: grazie all'avvio sperimentale del nuovo sistema di raccolta, è stata raggiunta la soglia del 70% di raccolta differenziata.

Questo importante risultato conferma la validità dell'operazione, che sarà resa definitiva entro la fine dell'anno per garantirne l'efficacia e la continuità nel tempo.

Si tratta di un traguardo significativo, che testimonia l'impegno e la collaborazione della cittadinanza.

A tutti i residenti e alle attività coinvolte va il nostro più sentito ringraziamento per la comprensione e collaborazione.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare: S.A.T. S.p.a.

 Email: info@satservizi.org

 Telefono: numero verde 800.966.156

 Sito web: www.satservizi.org tramite la sezione "*Dillo A SAT*"

L'Amministrazione Comunale