

Modulo per la presentazione di reclamo

Il/La sottoscritto/a - Persona fisica/ditta individuale/legale rappresentante

1. ANAGRAFICA

Nome e cognome Cod. Fisc.....
Luogo di nascita data di nascita
Recapito telefonico..... Indirizzo e-mail/pec
Residente in (provincia) Indirizzo CAP

RAGIONE SOCIALE (solo in caso di società od enti)

Nominativo Cod. Fisc./P.IVA
sede legale in(provincia) via/p.zza.....CAP..... , in
persona del legale rappresentante nome e cognome Cod. fisc.
Luogo di nascita data di nascita Recapito
telefonico..... Indirizzo e-mail/pec Residente in
..... (provincia) Indirizzo CAP

2. **CODICE UTENTE:**

3. **CODICE UTENZA:**

4. **INDIRIZZO DELL'UTENZA:**

5. **SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO:**

GESTIONE DELLE TARIFFE

RAPPORTO CON GLI UTENTI

6. **COORDINATE BANCARIE/POSTALI** per l'eventuale accredito degli importi addebitati
.....

PROPONE RECLAMO
PER I SEGUENTI MOTIVI

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Luogo e data.....

Firma.....

Allegati:

Documento di riconoscimento in corso di validità;

Modalità di presentazione del reclamo:

Una volta compilato, il modulo deve essere inviato al Comune di Borgio Verezzi tramite uno dei seguenti canali:

- posta: via Municipio 17 17022 Borgio Verezzi
- e-mail: protocollo@pec.comuneborgioverezzi.it
- sportello fisico: via Municipio 17 Borgio Verezzi

INFORMAZIONI

Il presente modulo può essere utilizzato dall'utente per presentare al Comune di Borgio Verezzi un reclamo scritto afferente all'attività di gestione delle tariffe del servizio e del rapporto con gli utenti.

Tutte le informazioni concernenti la TARI, possono essere richieste all'Ufficio Tributi sito al primo piano del palazzo comunale in via Municipio 17. Orario di apertura al pubblico: lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00; Telefono: 019/618240 - e-mail: tributi@comuneborgioverezzi.it

Modulistica e Regolamento TARI si possono scaricare e consultare sul sito internet: <https://comune.borgioverezzi.sv.it>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 GDPR)

Il Comune di Borgio Verezzi, in qualità di Titolare, tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di trattazione dell'istanza ed avvio /prosecuzione/ conclusione del relativo procedimento, compresa l'attività di verifica, di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato inserimento non consente di completare il procedimento avviato con la presentazione dell'istanza. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento avviato e successivamente alla scadenza dei termini di prescrizione/decadenza dell'attività di verifica e controllo, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Titolare o delle imprese espressamente nominate come Responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

I Suoi dati possono essere oggetto di diffusione soltanto nelle ipotesi espressamente previste dalla legge; tuttavia se necessario per le finalità di cui sopra, possono essere comunicati:

- ai soggetti a cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ovvero adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;

- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Titolare in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge e ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sotto indicati. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale Autorità di controllo secondo le procedure previste. Titolare e responsabili del trattamento dei dati:

- il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Borgio Verezzi, con sede in Borgio Verezzi, via Municipio 17
- il responsabile del trattamento dei dati è il responsabile pro-tempore del Servizio Tributi.
- il responsabile della protezione dei dati (RDP) Avv. Massimo Ramello è raggiungibile ai seguenti recapiti:
telefono: 01311826681, e-mail: comune.borgioverezzi@gdpr.nelcomune.it Pec: dpo@pec.gdpr.nelcomune.it

Maggiori informazioni sono inoltre reperibili sul sito internet dell'Ente o possono essere richieste al Responsabile del procedimento.